đảm bảo về chất lượng công việc

nguyên nhân ko đảm bảo

- thời gian

- làm nhiều việc

- không hiểu rõ công việc

cách khắc phục

- định nghĩa hoàn thành cv là ntn

+ xây dựng định nghĩa trên ycách cải tiến

- nhìn lại các công việc đã làm 1 tuần chia ra tốt, không tốt và làm ntn để tốt hơn

=> kết quả là hành động cụ thể trong tuần tới

yêu cầu